

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2年 11月 30日

事業所名 ゆめわかば 保護者等数(児童数)                      回収数 16 割合 89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		室内で急に走り出す子もいる中きちんと目を配ってぶつからないように配慮してくれます。走れる子がいるので広さは充分にあります。	ありがとうございます。これからも子供達の安全をしっかりと配慮しながら楽しい空間を作っていきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	※無回答 2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか	16				
	5 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	14	1	※無回答 1	沢山色々な事に取り組んで頂いてます。家でできない事をして頂き助かっています。週2回なので、分からない。	ありがとうございます。様々な経験を通して発達支援を充実させていきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11 ※△ 1	4		保育園等でのリズムは息子も楽しんでいる様子。個人的には必要ないと思っている。(身の回りを優先したい)	コロナの状況なので落ち着いてから考えていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			季節や天気によって不安定さが続く時も要望に応じてフォローして頂いています。	子供の体調を最優先に出来る限りのフォローをしていきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			いつも相談にのって頂いてとても助かっています。いろんな角度から見て頂けるのでアドバイスとてもありがたいです。	ありがとうございます。これからも保護者さんが気軽に話が出来ると雰囲気や空間を作っていきたいと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6	※無回答 2	不参加 コロナで出来ないのを承知している。	コロナの状況なので落ち着いたら親の会などを計画していきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	※無回答 1	見ていない。	見てもらえるような努力、保護者さんに対する活動や行事を積極的に発信していけるよう努力していきます。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	15	1			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3			
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	※無回答 2	分からない。	年に二回避難訓練を行っています。消防署からの指導も受けています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16			行事も沢山企画して頂き言葉に出なくても楽しそうにしているのは感じます。	ありがとうございます。これからも子供達が楽しめる企画を考えていきたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	16			リハビリなど体を動かす機会を多く作って頂きありがたいです。いつも充分に対応して頂いてます。先生方の負担が大きくなりませんか逆に心配するくらいです。リハビリにも力を入れて下さり有り難い。	作業療法士の岩崎先生から指導やアドバイスを受けてリハビリなどもこれから一層充実していきたいと考えています。