

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2年 11 月 30 日

事業所名 ていだのふあ 保護者等数(児童数) 回収数 14 割合 93 %

	チェック項目	はい			どちらとも いいない			ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	はい	どちらとも いいない	いいえ		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					様々な経験をさせて頂き満足している。	ありがとうございます。日々様々な経験を通して発達支援を充実させていきたいと思っています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14							
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	3				動きやすく、わかりやすい構造でとてもいいと思う。	ありがとうございます。子供達にとって過ごしやすい空間になるよう努力していきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	2						
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14							
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14							
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					子供の成長(できている事)を見て課題など作ってやってくれている。一つ一つ一歩前進できている実感が持っている。	ありがとうございます。より一層発達支援を充実させていきます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1						
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	4						
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2			※無回答 1			
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14							
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	1			※無回答 1			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14					対面や連絡帳でのやりとりで何かあればその都度話し合っている。細かく話をしてくださるのでとても安心できます。	ありがとうございます。これからも保護者さんとのコミュニケーションを大切にしていきたいと思っています。	
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					十分な時間を取って頂きありがたいです。	ありがとうございます。保護者さんと共に子供の成長を共有していけるように努力していきます。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	6				保護者会等はこの状況では難しいと思います。充分にしていると思っています。	コロナの状況なので落ち着いたら親の会などを計画していきたいと思っています。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14							
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14							
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2				写真付きで他の子たちのいい顔も見られて、いつも楽しみにしています。	ありがとうございます。日々の子供達の様子など色々な形で伝えていきたいと思っています。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1						
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	2	1					
非常時 等の 対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2			※無回答 1			
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14					下記参照	ありがとうございます。これからも子供達と楽しい遊び、生活などを充実させていきたいと思っています。	
満足 度	23 事業所の支援に満足しているか	14					下記参照	申し訳ありませんでした。これからはそのように対応させていただきます。	
	22 ご 意見	その時々の子供達の興味関心を拾い上げ(しまいや虫、さるかになど)保育をして下さり子供は楽しそうです。ニコニコとっても楽しそうに嬉しそうです。毎日ニコニコで車に乗ります。まだ朝は泣いてしまっていますが、先生方は大好きだと思っています。							
23 ご 意見	これからもよろしくお願ひします。口頭やノートでその日の子供の様子を教えて頂いている為、家の中でも子供と共通理解できて会話が広がります。手厚く見てくれていて出来る事も沢山増えて本当に助かっています。問題点はないが、おもらした下着類をそのまま持って帰るので袋に入れるなり対応してほしい。いつもありがとうございます。私にとって心の支えです。								