

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業 ていだのふぁ

公表日 年 月 日

利用児童数 令和8年 2月 1日時点 22人

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1	1	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2	1	0	・下水のにおいが気になる。	・構造上難しいが今後解決策を見つめられるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	1	0	・グループは毎回違う内容で工夫されている。個別では苦手なものの復習をしたり考えてくれている。	・今後も個別での対応をしっかりとしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	0		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	0	・色々体験させてもらえて感謝している。	・今後も新しい事を取り入れながら工夫していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	14	1	0	4		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0	・資料を元に丁寧に説明して頂きました。	・引き続き丁寧に説明させていただきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	2	0	0	・丁寧に説明して頂きました。	・丁寧に説明した頂きました。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1	0	2	・勉強会、ペアトレやりたいです。	・保護者様との学び時間も作れるよう検討致します。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	2	0	0	・行き渋りがある時に相談員さんに相談。その後職員に伝えてくれ、対策を考えてくれた。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	0	0	・定期的に面談があり目からウロコなアドバイスが貰えてよい。	・引き続き
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0	・よく話を聞いてもらえ相談しやすい環境。	・今後もご相談しやすい環境づくりを心がけます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	4	0	1	・イベントに全員が参加できても満足・保護者同士の交流の場があまりないためコミュニケーション等はかれないこともある・父親の会もぜひやってほしい・母親の会定期的にやってほしい。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	0	・相談や申入れをした時は対応して頂けます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1	0	0	・SNSがよく更新されていてリアルタイムで知れるのでよい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	1	・SNSに写真を掲載する前に顔出しOKが連絡をくれるので注意されていると思う。	・今後も個人情報に配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3	0	3	・消防車が来たこともあり啓発されているのではないかと思います。	・保護者様に伝えるようお知らせする等検討いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	1	・小さな怪我でもすぐ報告してもらえ る。 ・家で怪我をした時の確認の連絡をしてくれました。	・今後もしっかりお伝えしていけるようになります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	・安心感を持って通所しています。	ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	1	・色々な事が体験できるので楽しみに通所しています。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	・先生の声掛けや子供に対応する思いやりの姿勢とても満足です。	ありがとうございます。 職員のお励みになります。