

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス あし・うたり
------	-------------------

公表日 年月日 令和8年3月31日

利用児童数 16名

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	4		1	各個人の発達の区分があるので、支援に応じた職員さんの配置は保護者からはわかりませんが、自分の子どもに対しては適切だと思います。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	4				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	2			隣接している老人ホームの方々やいちばんぼし、結まーる等交流していただき、とても助かりますし、ありがたいです。	ありがとうございます。来年度以降も交流を続けていきたいと考えております。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	3			今年度はなかったですね。	来年度そのような機会が提供できるようにしていきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	2				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	2				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1			お祭りやボーリング、学習発表会後の保護者会etc…ありがたいです。	今後も保護者同士、きょうだい児同士が交流できる機会を提供していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	3			今年度子どもの事で学校と会議をしていただき、とても助かりました。今後ともよろしくお願いたします。相談事にも迅速に対応していただいております。	ありがとうございます。今後も学校や家庭と連携した支援を行っていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	3				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	2			インスタ楽しみにしています。	ありがとうございます。引き続き更新していく予定ですので、よろしくお願いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	3			インフルエンザやコロナ、百日咳が流行していますので、手洗い・うがい、アルコール手指消毒等こまめにいただけるとありがたいです。	引き続き備所時の手洗いや食事前の机や手指の消毒、室内の換気や消毒等を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	3				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	2	1		そうだと信じています。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				いつも楽しい場を作ってくれてありがとうございます。	ありがとうございます。職員一同励みになります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				必ず楽しかった事、取り相んだ内容、相んだ相手etc…毎日話してくれます。おかげさまで話す文が長くなってきました。年下の子も沢山居て、よりしっかりしないと！との思いが強くなっています。支援ありがとうございます。	ありがとうございます。職員一同励みになります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	2				